

Para ingresar a ACCESO WEB PROPIETARIOS, entras a la página de la inmobiliaria, a la sección de Servicio al Cliente o Posventa, debes ingresar tu usuario y contraseña, enviado por la inmobiliaria. (La contraseña enviada inicialmente es el RUT)

Acceso Usuarios

Introduzca los datos solicitados a continuación para ingresar a nuestra plataforma.

Rut usuario (12345678-9) 12345678-4

Contraseña

Ingresar

Solicitar Acceso | Recuperar contraseña

Si no ha llegado tu usuario y contraseña puedes hacer click en **“Solicitar Acceso”**, completas los campos personales solicitados y llegarán a tu email los datos de usuario con la respectiva contraseña que corresponden a su rut, para poder ingresar a nuestro ACCESO WEB PROPIETARIOS.

Acceso Usuarios

Introduzca los datos solicitados a continuación para ingresar a nuestra plataforma.

Rut usuario (12345678-9)

Contraseña

Ingresar

Solicitar Acceso | Recuperar contraseña

Proyecto* LOS ALERCES

Nombres* Ej: José Miguel

Apellidos* Ej: Lira Herrera

Rut* Ej: 13285145-5

Teléfono particular* Ej: 6933355

Teléfono comercial Ej: 6933355

Teléfono celular* Ej: 87599222

Dirección particular* Ej: Lira Herrera

Email* Ej: jlira@miacceso.cl

Si par Captcha* Ej: 7q3mk7

v2jbc9

Recargar Captcha

Acceso Usuarios

Introduzca los datos solicitados a continuación para ingresar a nuestra plataforma.

Solicitar Acceso | Recuperar contraseña

Recuperar Contraseña

Introduzca los datos a continuación para recuperar su contraseña

Acceso Usuarios | Solicitar Acceso

Una vez ingresado, puedes cambiar o actualizar tus datos; teléfono, email y contraseña.

Mis Propiedades **Mis Datos** Manual de usuario Documentos
PLANOK (NO MODIFICAR)

P

Mis Datos

PLANOK

Datos Generales

Nombre: PLANOK (NO MODIFICAR)	Teléfono Particular: 3514100
Rut: 11111111-1	Teléfono Celular: 68440905
Teléfono Comercial: 22223333377	Teléfono Comercial 2: 999992132139
Email: pvi@planok.com	Fax: 234234324

No mostrar esta pantalla al inicio

En la sección “**Mis propiedades**”, encontrarás todas tus viviendas según proyecto y etapa que hayas comprado en la inmobiliaria:

Mis Propiedades **Mis Datos** Manual de usuario Documentos
PLANOK (NO MODIFICAR)

H

Mis Propiedades

PLANOK

Dirección Propiedad	Proyecto	Etapa	Acciones
PL - DFTO. 11	PROYECTO PLANOK	ETAPA 1 - ETAPA 1	<input type="button" value="Refresh"/> <input type="button" value="Share"/> <input type="button" value="Print"/> <input type="button" value="Refresh"/>

Las acciones se asocian a cada propiedad y sus funciones son:





Permite revisar el historial de la propiedad, donde encontrarás las solicitudes ingresadas.

Historial de Solicitudes PL - DPTO. 11

Buscar:

Folio N°	Cant. Req.	Fecha de Solicitud	Fecha Cierre	Status	Ver
PL-000001	5	02/04/2015	No Disponible	EN CURSO	



Permitirá dar a conocer el detalle del folio ingresado.

Requerimientos del reclamo FOLIO: PL-000001

Información del reclamo							
Folio	Fecha Solicitud	Fecha Cierre	Status				
PL-000001	02/04/2015	Sin Fecha	EN CURSO				
Requerimientos							
Información	Folio Req. N°	Recinto	Lugar	Item	Problema	Desc. Cliente	Status
	PL-000001/1	BAÑO 1	GRIFERIA DUCHA MEZCLADOR	MANILLA	SUELTO(A)	prueba	OI POR GENERAR



Podrás contactar a la inmobiliaria en el caso de consultas. Clickea en el botón “enviar” para que tus comentarios sean recepcionados por la inmobiliaria.

Formulario de Contacto CP - CASA. 70

Asunto *

Ingrese Asunto

Comentarios *

Ingrese Comentarios

Caracteres disponibles 400 de 400

Cerrar Enviar

 Encontrarás la documentación correspondiente a tu propiedad, proyecto y etapa.


Documentos Propiedad / PL - DPTO. 11


Buscar:

Proyecto	Etapa	Propiedad	Fecha Carga	Documento	Acción
PROYECTO PLANOK	ETAPA 1 - ETAPA 1	PL - DPTO. 11	05-04-2016 02:50	Prueba	



Mostrando 1 a 1 de 1 Documentos





Cerrar

 Permitirá el ingreso de solicitudes para que estas sean recepcionadas por la inmobiliaria.

Para ingresar la solicitud debes seleccionar un **RECINTO: DORMITORIO - LUGAR: PISO - ITEM: PINTURA - PROBLEMA: DAÑADO(A)**, junto a una breve descripción para cada requerimiento, automáticamente el sistema te mostrará el estado de la garantía asociada, es decir, si corresponde a Estructuras, terminaciones e instalaciones y su vigencia. Una vez ingresado el requerimiento puedes adjuntar una imagen arrastrándola a  desde tu Pc o clicar en “**Seleccione archivos**” si lo estimas necesario.

Si deseas agregar más requerimientos después de realizar el primer ingreso, debes seleccionar la opción **“Agregar más requerimientos”** o finalmente **“Enviar mi solicitud”** para terminar.

Una vez agregados los requerimientos puedes, editar  y/o eliminar .

Folio	Recinto / Lugar / Item / Problema/Descripción	Garantía	Acciones
PL-000043/1	DORMITORIO 1 / PISO / ALFOMBRA / ENLOBADO(A) / La alfombra se encuentra con relieves.	VIGENTE	 
PL-000043/2	BAÑO 1 / ACCESORIO BAÑO / BARRA CORTINA / CORTO(A) / La medida de la barra no es la que corresponde.	VIGENTE	 

Si Presionas , puedes ingresar otro requerimiento o puedes  para finalizar el ingreso. Si seleccionas el check box  a tu mail llegará una copia de la información ingresada y que será atendida.

Señor(a) **JUAN PEREZ**

Se Informa a usted que su solicitud de Fecha 2016-05-05 12:02:25 ha sido ingresada con éxito a nuestro sistema con el Folio: PRU - 002286, correspondiente a la propiedad DEPTO. 01 PROYECTO PRUEBAS, ETAPA 1.

El respectivo detalle de requerimiento(s) es el siguiente:

N° Req	Folio	Recinto / Lugar / Item Problema	Descripción	Garantía
PRU-00286/1	PRU-00286/1	CLOSET PASILLO / MURO HORMIGON / AISLACION / CORTO(A)	Aislación no cumple con la medida.	VIGENTE
PRU-00286/2	PRU-00286/2	BAÑO 1 / ACCESORIO BAÑO / BARRA CORTINA / CORTO(A)	Barra de cortina no llega a pared.	VIGENTE

Atentamente,
Departamento de Post Venta

Al finalizar la solicitud, aparecerá el siguiente mensaje junto al detalle de los requerimientos ingresados en el resumen de solicitud.

✔ Su solicitud ha sido ingresada con éxito, un encargado de postventa se contactará con usted.
Se ha enviado este resumen a su cuenta de e-mail.

Posteriormente se detalla el ingreso de su solicitud junto a los requerimientos asociados al folio:

Mis Propiedades Mis Datos Manual de usuario PLANOK (NO MODIFICAR)

Resumen Solicitud

PLANOK

✔ Su solicitud ha sido ingresada con éxito, un encargado de postventa se contactará con usted.
Se ha enviado este resumen a su cuenta de e-mail.

Datos de Solicitud

Nombre Propietario: PLANOK (NO MODIFICAR)
Propiedad: PL - DPTO. 11
Folio Solicitud: PL-000039
Fecha Solicitud: 05/05/2016

Listado de Requerimientos:

Folio N°	Recinto/Lugar/Item/Problema	Descripción	Documentos	Garantía
PL-000039/1	BAÑO 1/CIELO (FALSO / VIGON)/ANCLAJES/DEFORMADO(A)	asxdifbn		NO DEFUERA
PL-000039/2	BAÑO 1/ACCESORIO BAÑO/ESPEJO/CORTADO(A)	Espejo viene con cortes en los bordes.		VIGENTE

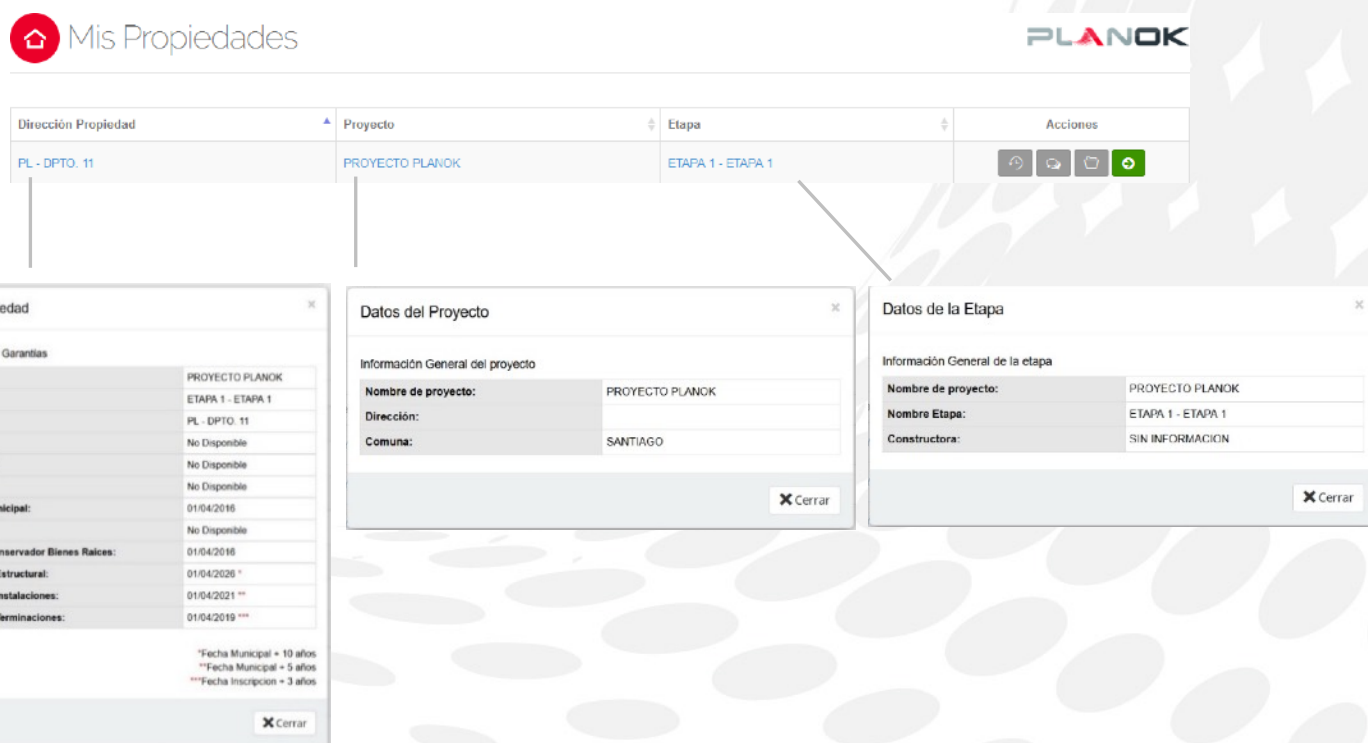
[Volver a mis propiedades](#)



Para finalmente volver al listado de sus propiedades, debe realizar lo siguiente:

Presionar botón  se redirige al listado de propiedades.

Para revisar la información correspondiente a la propiedad, proyecto y etapa, hacer click como se indica a continuación:



Mis Propiedades PLANOK

Dirección Propiedad	Proyecto	Etapa	Acciones
PL - DPTO. 11	PROYECTO PLANOK	ETAPA 1 - ETAPA 1	

Datos de la Propiedad

Información General y Garantías

Proyecto:	PROYECTO PLANOK
Etapa:	ETAPA 1 - ETAPA 1
Dirección:	PL - DPTO. 11
Lote/Manzana:	No Disponible
N° Estacionamiento:	No Disponible
Bodega:	No Disponible
Fecha Recepción Municipal:	01/04/2016
Fecha de Entrega:	No Disponible
Fecha Inscripción Conservador Bienes Raíces:	01/04/2016
Caducidad Garantía Estructural:	01/04/2026 *
Caducidad Garantía Instalaciones:	01/04/2021 **
Caducidad Garantía Terminaciones:	01/04/2019 ***

*Fecha Municipal + 10 años
**Fecha Municipal + 5 años
***Fecha Inscripción + 3 años

[Cerrar](#)

Datos del Proyecto

Información General del proyecto

Nombre de proyecto:	PROYECTO PLANOK
Dirección:	PL - DPTO. 11
Comuna:	SANTIAGO


[Cerrar](#)

Datos de la Etapa

Información General de la etapa

Nombre de proyecto:	PROYECTO PLANOK
Nombre Etapa:	ETAPA 1 - ETAPA 1
Constructora:	SIN INFORMACION

[Cerrar](#)

Para finalizar la sesión, en la parte superior de la pantalla se encuentra el icono  para salir del sitio.